



Cuidado del Cliente

Listos para Todo

Una Guía de LIPA para Entender
los Cortes de Electricidad y las
Preparaciones en Casos de
Emergencias



www.lipower.org

Recursos Acerca de las Preparaciones en Casos de Emergencias

Oficina de Manejo de Emergencias del Estado de Nueva York
(New York State Emergency Management Office)
1-518-457-2200
www.nysemo.state.ny.us

Agencia Federal para el Manejo de Emergencias
(Federal Emergency Management Agency/FEMA)
1-800-480-2520
www.fema.gov

Departamento de Seguridad Nacional
(Department of Homeland Security)
1-800-BE-READY (1-800-237-3239)
www.ready.gov

Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades
(U.S. Centers for Disease Control and Prevention)
1-800-311-3435
www.cdc.com

Departamento de Energía
(U.S. Department of Energy)
1-800-DIAL DOE (1-800-342-5363)
www.energy.gov

Servicio Nacional Meteorológico
(National Weather Service)
www.weather.gov

Cruz Roja Americana
(American Red Cross)
1-877-733-2767
www.nyredcross.org

Los programas de mantenimiento de LIPA, tal como el claro de los cables eléctricos y los controles modernizados, han resultado en la calificación más alta de certeza en el estado de Nueva York. Sin embargo, la naturaleza y otros acontecimientos pueden causar cortes de electricidad. Déjenos asegurarles la comodidad y la seguridad para su familia durante un corte eléctrico u otras emergencias.

¿Cómo Llega la Electricidad a Mi Casa?

La electricidad se transporta a su casa por medio de una red sofisticada de cables eléctricos. Estos cables se separan desde las plantas de energía eléctrica y transportan electricidad a los hogares y a los negocios dentro de la comunidad de Long Island.

¿Qué es un Corte de Electricidad?

Un corte de electricidad ocurre cuando hay una pérdida de electricidad momentáneamente o por un tiempo extendido.

Los estudios demuestran que las cuatro causas que más contribuyen al corte de electricidad en nuestra área son las siguientes:

- Tormentas (relámpagos, vientos fuertes, hielo, nieve, y lluvia)
- Árboles y ramas (en contacto con los cables de electricidad)
- Accidentes (automóviles contra un poste)
- Fallo de Equipo (causado por corrosión, uso, y partes viejas)

El equipo protector de relevo en nuestros cables de energía eléctrica trabaja igual a los cortacircuitos en su casa en que cortan la electricidad automáticamente y con cuidado.

Cortando la electricidad automáticamente significa que todos que reciben electricidad por medio de la red afectada pierden electricidad. Cuando localizamos la sección que produce el corte de energía, muchos de nuestros clientes pueden empezar a recibir electricidad mientras se terminan las reparaciones.

¿Qué es una Interrupción Momentánea?

Muchas veces el contacto con un cable eléctrico dura solamente una fracción de un segundo y nuestro sistema de relevo automáticamente empieza el transporte de electricidad. Por muchos años, los propietarios de viviendas no se preocupaban por este problema. Pero en estos tiempos, una pérdida de energía eléctrica, aunque solo sea por un momento, puede ser lo suficiente para afectar el equipo digital y las computadoras en los hogares. Los relojes ubicados en los hornos de microondas, las grabadoras de videos (VCRs), los tocadores de DVDs, etc., brillan intermitentemente debido a que son lo suficientes frágiles en detectar interrupciones momentáneas. Averigüe sobre aparatos electrodomésticos que usan una batería de reserva para prevenir esta incomodidad. Las interrupciones no suelen dañar su equipo frágil; de todos modos, es una buena idea instalar equipo de protección para sobreten-sion para proteger los aparatos electrónicos, como las computadoras y el equipo de comunicación.

¿Cómo Afecta el Tiempo a los Cables Eléctricos?

Long Island está rodeada por agua y varios bosques. Muchas de nuestras comunidades ya establecidas tienen árboles que han sido plantados hace muchos años y hasta décadas atrás y que ahora cubren los cables eléctricos. Esta situación pone nuestro sistema de electricidad en riesgo en caso de tormentas y por los daños causados por las ramas y árboles que se caen.

Durante los fines del verano y principios del otoño, tenemos que afrontar los huracanes del Atlántico. Desde la primavera hasta el otoño, el clima frío que nos llega desde Canadá puede causar tormentas violentas, relámpagos, y vientos fuertes. El invierno nos trae las amenazas de las tormentas de nieve y hielo. Long Island también es susceptible a las tormentas “Nor’easter” ... lluvia, nieve, y vientos fuertes. Las tormentas pueden causar estragos sobre nuestro sistema eléctrico. Debido a la gran cantidad de árboles alrededor los cables eléctricos en Long Island, el hielo, el viento, y las lluvias pesadas pueden resultar en que las ramas de los árboles cuelguen o caigan sobre los cables de LIPA causando cortes de electricidad.

¿Porque es que LIPA no Utiliza Cables Eléctricos Subterráneos?

Utilizando cables eléctricos subterráneos resultaría en una reducción en la cantidad total de los cortes eléctricos, pero a un costo muy alto a los clientes. Un proyecto de esta magnitud tomaría 30 años en completar a un costo de aproximadamente \$25 millones. Además, los cables subterráneos toman de dos a tres veces más tiempo en localizar y reparar que los cables aéreos. Instalamos los cables eléctricos subterráneos en las comunidades nuevas cuándo es práctico.

¿Qué Medidas Utiliza LIPA para Prevenir los Cortes Eléctricos?

Comparado con otras organizaciones que suministran energía eléctrica a través de cables eléctricos aéreos, el sistema de transmisión y de distribución de LIPA logra resultados de altos niveles en métricos críticos relacionados con la seguridad del servicio. Nuestra meta es la reducción en la cantidad y la duración de los cortes de electricidad por medio de mejoramientos agresivos de servicio y un plan de mantenimiento.

- Claro de los Cables – Manteniendo las ramas lejos de los cables de electricidad es nuestro método más efectivo en la reducción de cortes de electricidad. Podemos los árboles anualmente sobre una distancia de 2,000 millas. También promovemos la siembra de los árboles que son de estatura baja y los que no obstruyen los cables de electricidad.
- Mejoramiento de Equipo – Estamos mejorando la calidad de los interruptores de relámpagos, el empalme de los cables en nuestros postes utilizando equipo nuevo, e instalando protectores para prevenir que animales vengan en contacto con las conexiones de alto voltaje.
- Llaves Controladas por Radio – Estas llaves comandadas a distancia nos permite aislar los cables eléctricos que producen el problema sin tener que mandar trabajadores al sitio. De esta manera, facilitamos el servicio con más rapidez.
- Cables de Conducir – Estamos reemplazando los cables viejos con cables nuevos para uso en áreas con bosques densos.

- Sistemas infrarrojo—Por medio de helicópteros y vehículos, estamos utilizando equipo infrarrojo para detectar áreas que podrán ser problemáticas antes de que causen una interrupción en el transporte de la electricidad. Aproximadamente 6,000 millas de cables son revisadas anualmente.

Si no Tiene Energía Eléctrica ... Llame al 1-800-490-0075

Para disminuir la incomodidad causada por un corte de electricidad, hemos desarrollado un programa de computadora que nos permite proveerles información acerca de aproximadamente cuánto tiempo durara la interrupción. Usted puede reportar cortes de electricidad enseguida por medio de nuestro sistema automático, con acceso a la dirección del corte usando su número de teléfono. Asegúrese que el número de teléfono relacionado con su cuenta es correcto para su domicilio. Esto es esencial para un relato correcto.

Preparaciones en Casos de Emergencias

Haciendo planes por adelantado en casos de emergencias puede mantener a usted y a su familia cómodos y seguros.

Tenga un Plan

- Hable con su familia sobre que hacer en casos de emergencias. Reúnanse fuera de la casa.
- Tenga una radio o televisión con baterías disponibles para mantenerse informado sobre tormentas y nuestro progreso acerca del comienzo de la electricidad.
- Tenga una linterna eléctrica para cada miembro de su familia. Asegúrese que las baterías estén cargadas, y mantenga varias baterías disponibles. No use candelas porque pueden causar incendios si no se usan con cuidado.
- Mantenga por lo menos un galón de agua fresca para cada miembro de su familia y mantenga una cantidad suficiente de comida enlatada que no necesite refrigeración. Asegúrese de tener un abridor manual de lata.

- Déjenos saber ahora si alguien en su familia usa equipo para el mantenimiento de vida. Llame a nuestros representantes al 1-800-490-0025.
- Mantenga recipientes con agua en la heladera y en el congelador. Esta agua fría o congelada ayudara a mantener la comida fría si hay un corte de electricidad.
- Si usa una computadora, mantenga copias de sus archivos y sistemas de operaciones.
- Si tiene un abridor eléctrico para la puerta del garaje, averigüe donde está localizada la palanca manual y aprenda como usarla. Puede ser que necesite su automóvil antes de que comience de nuevo la electricidad.
- Mantenga el tanque de gasolina en su automóvil por lo menos la mitad lleno; las estaciones de gasolina funcionan a través de la energía eléctrica.
- Recuerde que ciertas maquinas, como los ATMs de los bancos, pueden dejar de funcionar durante un corte de electricidad; mantenga dinero en efectivo con usted en casos de emergencias.



Después de la Tormenta

- Si se apagan las luces, llámenos al 1-800-490-0075. Si tiene acceso a una computadora, visítenos en la página de Internet www.lipower.org para informes sobre los cortes de electricidad en su área. Por favor solo reporte una vez un corte de electricidad. Si sus luces no se prenden cuando las de sus vecinos se encienden, o si desea reportar otra emergencia, por favor llámenos.
- Nunca toque ni se acerque a los cables que se han caído aunque piense que no hay peligro. Si usted está en un automóvil que viene en contacto con los cables caídos, quédese en su automóvil hasta que llegue ayuda.
- Asegúrese que el generador eléctrico no esté conectado directamente a la instalación eléctrica de su casa al momento de utilizarlo. Generadores que están conectados incorrectos pueden presentar graves riesgos al personal de LIPA trabajando con los cables cercanos y puede dañar su generador.
- No use carbón para cocinar o para calentar la casa—el carbón emite monóxido de carbono, un gas venenoso. Asegúrese que todos sus calentadores que usan combustible tienen bastante ventilación, y nunca use su horno como un método de calefacción.
- Desconecte los aparatos electrodomésticos, equipos o aparatos electrónicos que estaban en uso cuando se cortó la electricidad. El comienzo de la electricidad puede causar cambios intensos que pueden dañar los equipos, como las computadoras y los motores en los aparatos electrodomésticos, como el aire acondicionado, heladera, lavador, o sistema de calefacción.
- Deje cerradas las puertas de la heladera y del congelador para mantener la comida lo más fresca posible. Si tiene que comer comida que estaba en la heladera o en el congelador, revísela con cuidado.
- Elimine viajes innecesarios, especialmente por automóvil. Las señales de tráfico no funcionan durante un corte de electricidad.

Para información adicional acerca de las preparaciones en casos de emergencias, visite nuestra página de Internet www.lipower.org.

Generadores de Domicilio

Si usted decide que necesita un generador de repuesto para su casa, deje que un electricista con licencia lo instale, y asegúrese que el generador satisface las regulaciones del asegurador de incendios. Dígale al electricista que le explique todos los aspectos sobre la seguridad del generador. Mantenga las instrucciones sobre el funcionamiento en un lugar seguro, y si una tormenta está pronosticada, revise las instrucciones por si acaso necesita activar el generador.

- Notifíquenos cuándo compra un generador. Si usted ya compro uno y no nos ha notificado, por favor llámenos a la localidad mas cercana a usted:

Hewlett 516-792-7112

Hicksville 516-545-2247

Brentwood 631-348-6044

Riverhead 631-548-7042

- Su electricista licenciado debe instalar un interruptor de transferencia de doble tiro (“double-throw transfer switch”) que esté apropiadamente en contacto con la tierra, entre el generador y el equipo de energía eléctrica de LIPA. Esto protege nuestros trabajadores y su generador.
- Ponga el generador en tierra estable.
- Pregúntele al electricista cuáles aparatos electrodomésticos pueden ser usados con seguridad dentro de la capacidad del generador.
- Enchufe los aparatos electrodomésticos únicamente después que haya prendido y que esté funcionando el generador.
- Revise el sistema de combustible del generador en caso de pérdidas; cuídalo y manténgalo limpio.
- El generador solo debe ser usado en un área bien ventilada, fuera de la casa, para prevenir el aumento de vapores peligrosos de combustible y de gases.
- No llene el generador con combustible mientras esté funcionando, y no guarde gasolina dentro de su casa.
- No podrá usar todos sus aparatos al mismo tiempo. Tendrá que apagar algunos aparatos para prevenir una sobrecarga.
- Los generadores se deben usar SOLAMENTE en casos de emergencias y para periodos limitados.

Estamos Preparados

Antes de que pase una tormenta por Long Island, nuestros meteorólogos están siguiendo el progreso de la tormenta, y están juntando e interpretando toda la información necesaria para pronosticar el movimiento de la tormenta. Tenemos contratos con firmas independientes de investigaciones y con el Servicio Nacional de Meteorología para mayor precisión.

Las preparaciones empiezan varios días de antemano al enterarnos que se aproxima una tormenta. Alertamos nuestros empleados, los vendedores de equipos, y las plantas de energías cercanas para asegurar de que haya suficiente personal e inventario disponible para controlar las reparaciones causadas por una tormenta y para asegurar su seguridad.

El Equipo de Restauración de LIPA

Todos nuestros empleados empiezan a trabajar al momento de una tormenta. Nuestros empleados están entrenados especialmente para responder en casos de emergencias y están preparados para trabajar a todas horas, siete días a la semana, para reestablecer servicio.

La mayoría de nuestros empleados dejan el trabajo que suelen hacer para asistir en la restauración de la electricidad a nuestros clientes. También utilizamos los empleados de otras plantas de energía y contratistas para aumentar nuestro personal y para finalizar las reparaciones en menos tiempo.

Movilizamos de 400 a 500 empleados para que manejen nuestros teléfonos en un sitio central para asistir al consumidor. El personal se encarga de miles de llamadas por hora. Ahora tenemos un servicio automatizado que nos provee información sobre su corte de electricidad cuando hay una cantidad elevada de llamadas durante una tormenta. Por favor tenga paciencia cuando se esté tratando de comunicar con nosotros. Preste atención a las estaciones locales de radio para reportes sobre nuestros progresos.

Los servicios públicos vitales, por ejemplo, los hospitales, la policía, y las estaciones de drenaje reciben prioridad. Después planeamos las reparaciones para restaurar el servicio a la mayor cantidad de personas de una sola vez. Esto quiere decir que una reparación que devuelve la energía eléctrica a 1,000 clientes toma prioridad sobre una reparación que solo devuelve la energía a 100 clientes, o dos o uno. Pero seguimos trabajando día y noche hasta devolverles la energía a todos nuestros clientes.

Informes Sobre una Emergencia Eléctrica

Si necesita informarnos sobre un problema con su servicio de electricidad, llame al 1-800-490-0075 y use nuestro servicio automatizado.

Para servicio en español, llame al 1-800-490-0085.

Manteniéndolos Informados

Para más información sobre preparaciones en casos de emergencias, visite nuestra página Internet www.lipower.org.





¡Mas opciones . . . mejor servicio!

www.lipower.org

1-800-490-0025

Richard M. Kessel
Chairman

