

Oficinas de Servicio al Cliente

Horario de Oficina: 8:30 a.m. a las 5:00 p.m.
Atención telefónica: las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Bellmore 2400 Sunrise Hwy.
Bellmore, NY 11710

Brentwood 1650 Islip Avenue
Brentwood, NY 11717

Bridgehampton Montauk Hwy.
Bridgehampton, NY 11932

Coram 2045 Route 112
Coram, NY 11727

Hewlett 455 Mill Road
Hewlett, NY 11557

Hicksville 175 East Old Country Rd.
Hicksville, NY 11801

Melville 1800 Old Walt Whitman Rd.
Melville, NY 11747

Patchogue 460 East Main Street
Patchogue, NY 11772

Riverhead 117 Doctor's Path
Riverhead, NY 11901

Roslyn Heights 250 Willis Avenue
Roslyn Heights, NY 11577

West Babylon 479 Park Avenue
West Babylon, NY 11704

PROGRAMA DE ATENCIÓN CRÍTICA



DE LIPA



Para los Clientes que Utilizan Equipo de Soporte de Vida



Nosotros elaboramos este folleto para que así usted y su familia puedan estar preparados en caso de que se interrumpa su servicio durante una tormenta mayor o durante una interrupción del servicio de electricidad. Planear por adelantado para dichas emergencias hará que sea más fácil para usted permanecer seguro(a) y comfortable.

Lo siguiente describe lo que LIPA realiza para usted como un cliente con necesidades de atención crítica y lo que usted puede hacer para asegurarse que la electricidad esté disponible para operar su equipo de soporte de vida.

Si Usted o un Miembro de Su Familia Depende del Equipo de Soporte de Vida

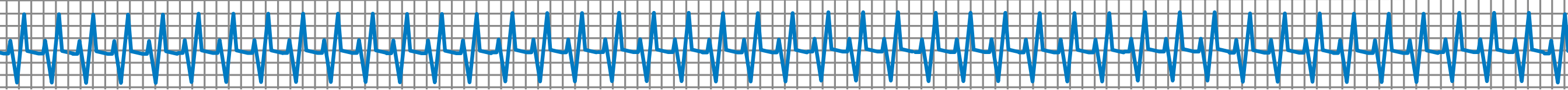
Lo único que tiene que hacer es presentarnos un certificado médico de parte de su médico o Consejo de Salud (Board of Health, en inglés) local y codificaremos de una manera especial su cuenta de LIPA y marcaremos su medidor. A continuación se mencionan 11 dispositivos que satisfacen los criterios médicos para considerarse como equipo de soporte de vida.

Dispositivos de Soporte de Vida que Califican

- Monitor de Apnea
- Respirador en Coraza
- Respirador de Presión Positiva
- Máquina de Succión
- Máquina de Alimentación IV
- Respirador Tipo Tanque
- Respirador/Ventilador
- Máquina de Hemodiálisis
- Respirador de Cama Mecedora
- Concentrador de Oxígeno
- Máquina de Infusión Médica IV

Lo que LIPA Hace por los Clientes con Equipo de Soporte de Vida

Los sofisticados sistemas de computadora nos ayudan a seguir con atención las interrupciones de electricidad y a estimar mejor el tiempo en que se restaurará su servicio. Nuestra preocupación principal es que usted esté adecuadamente preparado(a) cuando una tormenta severa afecte a Long Island.



En cualquier ocasión en la cual anticipemos que ocurrirá una tormenta severa, le llamaremos para que así pueda realizar preparativos por adelantado. Se realizará todo esfuerzo posible para restaurar su electricidad tan rápidamente como sea posible durante una tormenta severa. Sin embargo, usted debe darse cuenta que puede haber ocasiones cuando la restauración oportuna será difícil. Por lo tanto, exhortamos a los clientes en soporte de vida que se aseguren que sus necesidades médicas estén cubiertas en caso de una interrupción del servicio de electricidad.

Cosas que Puede Hacer para Asegurarse que Su Suministro de Electricidad Esté Protegido Durante una Emergencia

Si vientos fuertes, ramas de árboles, relámpagos o hielo interrumpen su servicio eléctrico, hay aún muchas medidas preventivas que puede realizar para mantener funcionando su equipo de soporte de vida. Las siguientes recomendaciones deben ayudarle a permanecer seguro(a) y confortable durante dichas emergencias.

- ✓ Considere hacer que un electricista certificado instale un generador de soporte en su casa. LIPA publica una guía para la seguridad de generadores en casa, la cual usted debe leer antes de comprar una unidad. Las copias están disponibles llamando a su representante de servicio al cliente al **1-800-490-0025**.

- ✓ Por favor, notifiquenos cuando compre un generador para su casa. Operar un generador sin nuestro conocimiento puede ser peligroso para usted y para nuestro personal de campo. Para que inspeccionen su generador con respecto a la seguridad, simplemente llame a la oficina más cercana a su área:

Brentwood ...631-348-6044
Hewlett516-792-7112
Riverhead ...631-548-7042
Hicksville516-545-2242

- ✓ Establezca un contacto con sus departamentos de bomberos y policía locales e infórmeles acerca de su situación médica. Determine ahora qué tipo de asistencia (como por ejemplo, transportación o primeros auxilios) pueden ellos ofrecerle durante una interrupción del servicio de electricidad.
- ✓ Desarrolle una red de amigos, familiares y vecinos en los que usted pueda confiar para recibir ayuda durante una interrupción prolongada del servicio de electricidad. Asegúrese de que cada persona se pueda comunicar con la otra y permanecer informado acerca de su condición.
- ✓ Después de una tormenta mayor, haga los arreglos para permanecer con un(a) amigo(a) o familiar. Verifique ahora cuál casa de esas personas puede aceptar su equipo sin dificultad. Elija sitios alternativos en caso de que su primera opción también se encuentre sin electricidad.

- ✓ Tenga disponible un radio o televisión operados con baterías para mantenerse al tanto del desarrollo de la tormenta. Siempre tenga muchas linternas a la mano para los miembros de su familia para que así no se queden en la oscuridad.

- ✓ Háganos saber inmediatamente si cambia su número de teléfono o si su situación cambia y ya no hay la necesidad del equipo.

Cuando Reporte una Interrupción del Servicio de Electricidad

Llámenos en cualquier momento que tenga una interrupción del servicio de electricidad. Usted puede ayudarnos a manejar su llamada más eficientemente proporcionándonos la siguiente información:

- Su número de teléfono de la casa.
- Su dirección.
- Su problema específico (como por ejemplo, no hay luz, se cayó un cable en la calle, etc.).
- Si su casa es la única sin electricidad en el área.

Números de Teléfono del Departamento de Servicio al Cliente

Estos números están a su servicio las 24 horas del día, los siete días de la semana.

Para Preguntas Acerca de las Facturas

1 800 490-0025 ó (516) 755-6000

Servicio Eléctrico

1 800 490-0075 ó (516) 755-6900

Servicio Automatizado (IVR)

1 800 490-0015

(Para reportar interrupciones del servicio de electricidad, obtener su saldo de cuenta e ingresar la lectura de su medidor).

En Español

1 800 490-0085 ó (516) 755-6800

